



REGULAMIN KORZYSTANIA Z TGV CLUB 24/7

TGV Club Jarosław Miszkiel | NIP 9231662964 | ul. Chłapowskiego 25

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady bezpiecznego i porządkowego korzystania z TGV Club, prowadzonego przez TGV Club Jarosław Miszkiel, NIP 9231662964, przy ul. Chłapowskiego 25, zwanego dalej „Klubem”.
2. Strefa siłowa oraz cardio funkcjonują w systemie 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem przerw technicznych, awarii, prac serwisowych, zdarzeń nadzwyczajnych lub innych uzasadnionych ograniczeń.
3. Strefa SPA nie jest dostępna poza aktualnie opublikowanymi godzinami pracy recepcji. Poza tymi godzinami dostęp do niej jest technicznie zablokowany.
4. Sala fitness na piętrze nie jest objęta swobodnym dostępem 24/7. Można z niej korzystać w godzinach pracy recepcji, podczas zajęć lub za zgodą obecnego instruktora, trenera albo innej osoby upoważnionej przez Klub.
5. Aktualne godziny pracy recepcji są publikowane przez Klub na stronie internetowej, w Klubie lub w innych oficjalnych kanałach komunikacji i mogą ulegać zmianie.
6. Korzystając z Klubu Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać niniejszego Regulaminu, oznaczeń bezpieczeństwa, instrukcji urządzeń oraz poleceń pracowników i osób upoważnionych przez Klub.
7. Klub może czasowo ograniczyć albo wyłączyć dostęp do całości lub części obiektu ze względów bezpieczeństwa, w razie awarii zasilania, systemu kontroli dostępu, instalacji, zagrożenia pożarowego, zalania, prac serwisowych lub innego zdarzenia wymagającego zabezpieczenia obiektu. Użytkownik ma obowiązek stosować się do oznaczeń i poleceń dotyczących takiego wyłączenia.

§ 2. Dostęp do Klubu i identyfikacja Użytkownika

1. Dostęp do Klubu odbywa się przy użyciu indywidualnego kodu QR, karty dostępu lub innego identyfikatora obsługiwanego przez system Klubu.
2. Usługi i karnety mogą być kupowane online poprzez www.tgvclub.pl. Po prawidłowym zakupie oraz podaniu wymaganych danych Użytkownik otrzymuje uprawnienie umożliwiające dostęp zgodny z zakresem zakupionej usługi.
3. Kod QR lub karta mogą służyć do otwierania drzwi głównych, przechodzenia przez bramkę oraz obsługi kompatybilnych szafek.
4. Karta dostępu może zostać zakupiona i odebrana w Klubie w aktualnych godzinach pracy recepcji.
5. Karta, kod QR i inne identyfikatory są imienne i mogą być używane wyłącznie przez osobę, której zostały przypisane.
6. Każda osoba wchodząca do Klubu ma obowiązek dokonać własnej autoryzacji. Zabrania się przekazywania identyfikatora, udostępniania kopii lub zdjęcia kodu QR, wpuszczania innej osoby „na swoje wejście”, przechodzenia wspólnie na jednej autoryzacji oraz obchodzenia systemu kontroli dostępu.

7. Celowe umożliwienie wejścia osobie nieposiadającej ważnego uprawnienia stanowi poważne naruszenie Regulaminu. Po zweryfikowaniu zdarzenia Klub może zablokować dostęp Użytkownika oraz naliczyć karę umowną w wysokości 500 zł za każde potwierdzone świadome udostępnienie dostępu, z uwzględnieniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa konsumenckiego.
8. Przed zastosowaniem sankcji Klub może skontaktować się z Użytkownikiem w celu wyjaśnienia okoliczności zdarzenia. Nie dotyczy to koniecznej, doraźnej blokady dostępu uzasadnionej bezpieczeństwem lub ochroną obiektu.
9. Użytkownik nie może otwierać drzwi ani umożliwiać wejścia osobie stojącej na zewnątrz, która nie dokonała własnej prawidłowej autoryzacji, niezależnie od podawanej przez nią przyczyny, w tym informacji o zapomnianej karcie, rozładowanym telefonie lub problemie z kodem QR.
10. Zabrania się blokowania drzwi, zamków, bramki lub innych elementów kontroli dostępu w pozycji otwartej oraz używania przedmiotów lub innych sposobów mających umożliwić późniejsze wejście bez autoryzacji.
11. Awaria, brak działania lub utrata identyfikatora nie uprawnia do forsowania wejścia, korzystania z wyjść awaryjnych w celu wejścia, przechodzenia za inną osobą ani ingerowania w system dostępu. W takim przypadku należy skontaktować się z Klubem.
12. Jeżeli wskutek świadomego udostępnienia dostępu osobie nieuprawnionej powstanie szkoda, Klub może - niezależnie od kary umownej - dochodzić jej naprawienia w zakresie i na zasadach dopuszczonych przez obowiązujące przepisy.

§ 3. Osoby niepełnoletnie

1. Samodzielne korzystanie z Klubu w trybie 24/7 jest dozwolone wyłącznie osobom pełnoletnim.
2. Osoba niepełnoletnia nie może samodzielnie przebywać w Klubie poza godzinami pracy recepcji, a w szczególności po godzinie 21:00.
3. Osoby niepełnoletnie mogą przebywać w strefach treningowych wyłącznie na zasadach zaakceptowanych przez Klub i pod opieką rodzica, opiekuna prawnego, instruktora, trenera lub innej osoby upoważnionej.
4. Dzieci nie mogą swobodnie przebywać ani bawić się pomiędzy maszynami, wolnymi ciężarami lub w ciągach komunikacyjnych stref treningowych.

§ 4. Korzystanie z Klubu poza godzinami recepcji

1. Poza godzinami pracy recepcji strefa siłowa i cardio mogą działać bez stałej obecności personelu.
2. Użytkownik ma obowiązek zachować zwiększoną ostrożność i dostosować trening do swoich umiejętności, stanu zdrowia, warunków oraz liczby osób obecnych w obiekcie.
3. Po godzinie 23:00 Klub zaleca, aby nie trenować samotnie i w miarę możliwości korzystać z obiektu minimum w dwie osoby.
4. Pełnoletni Użytkownik podejmujący decyzję o samotnym treningu powinien uwzględnić ryzyko opóźnionej pomocy w razie urazu, zasłabnięcia lub zakleszczenia pod ciężarem.
5. Podczas samotnego treningu należy zrezygnować z ćwiczeń, w których niepowodzenie powtórzenia może prowadzić do przygniecenia lub zakleszczenia, jeżeli nie można zastosować prawidłowych zabezpieczeń.
6. Ciężkie wyciskania, przysiady i inne ćwiczenia wymagające asekuracji powinny być wykonywane z asekuracją albo z prawidłowo ustawionymi zabezpieczeniami konstrukcji.
7. Użytkownik korzystający z pomocy lub asekuracji innego Użytkownika sam ocenia jego możliwość udzielenia takiej pomocy. Przypadkowy Użytkownik Klubu nie jest pracownikiem ani osobą działającą w imieniu Klubu, chyba że został do tego wyraźnie upoważniony przez Klub.

§ 5. Stan zdrowia i bezpieczeństwo

1. Użytkownik powinien dobierać rodzaj, intensywność i obciążenie treningu do swoich możliwości, doświadczenia i aktualnego stanu zdrowia.
2. W razie wątpliwości co do możliwości podejmowania wysiłku fizycznego Użytkownik powinien skonsultować się z lekarzem lub innym właściwym specjalistą przed rozpoczęciem treningów.
3. W przypadku bólu w klatce piersiowej, duszności, zawrotów głowy, omdlenia, silnego nagłego bólu, zaburzeń równowagi lub innych niepokojących objawów należy natychmiast przerwać trening.
4. W Klubie znajdują się apteczka oraz dwa przyciski alarmowe SOS. Użytkownik powinien zapoznać się z ich lokalizacją.
5. Numery awaryjne TGV Club: 721 445 633 oraz 605 696 812. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia należy dzwonić pod numer 112.
6. Przyciski SOS mogą być używane w sytuacji zagrożenia, wypadku lub uzasadnionej potrzeby wezwania pomocy. Celowe i bezpodstawne uruchamianie systemu alarmowego jest zabronione.
7. Osoba, która zauważy wypadek, utratę przytomności lub inne poważne zagrożenie, powinna - z uwzględnieniem własnego bezpieczeństwa - niezwłocznie wezwać pomoc.
8. Każdy wypadek, zasłabnięcie, uraz lub inne zdarzenie mogące mieć znaczenie dla bezpieczeństwa należy zgłosić Klubowi możliwie niezwłocznie. Klub może sporządzić protokół zdarzenia, w szczególności zawierający czas, miejsce, opis zdarzenia, dane świadków i podjęte działania.
9. Jeżeli Użytkownik zauważy osobę leżącą, nieruchomą, niereagującą lub zachowującą się w sposób wskazujący na możliwość zagrożenia zdrowia lub życia, nie powinien zakładać, że osoba ta odpoczywa. Należy ocenić bezpieczeństwo sytuacji, sprawdzić reakcję tej osoby i w razie potrzeby użyć SOS oraz wezwać pomoc pod numerem 112.

§ 6. Alkohol, narkotyki i zachowania niebezpieczne

1. Na terenie Klubu obowiązuje bezwzględny zakaz wnoszenia i spożywania alkoholu, narkotyków oraz środków odurzających, a także korzystania z Klubu pod ich wpływem.
2. Zabrania się agresji, bójek, gróźb, zastraszania, kradzieży, wandalizmu, zachowań seksualnych lub innych zachowań rażąco naruszających porządek, prywatność, godność albo bezpieczeństwo innych osób.
3. Zabrania się palenia papierosów i papierosów elektronicznych oraz wnoszenia przedmiotów stwarzających nieuzasadnione zagrożenie.
4. W razie agresji, zagrożenia bezpieczeństwa, kradzieży lub podejrzenia popełnienia przestępstwa Klub może wezwać Policję lub inne właściwe służby oraz zabezpieczyć dostępne materiały dotyczące zdarzenia zgodnie z prawem.
5. Zabrania się celowego wykonywania na sprzęcie treningowym akrobacji, wspinania się na urządzenia lub konstrukcje, biegania pomiędzy maszynami, podejmowania niebezpiecznych zakładów lub prób oraz używania wyposażenia w sposób oczywiście zwiększający ryzyko urazu albo uszkodzenia mienia.
6. Celowe uruchomienie systemu SOS lub innego alarmu bez uzasadnionej przyczyny może skutkować obowiązkiem naprawienia rzeczywiście poniesionej i udokumentowanej szkody lub kosztów, jeżeli przewidują to obowiązujące przepisy.

§ 7. Sprzęt treningowy

1. Sprzęt należy wykorzystywać wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem, instrukcją oraz zasadami bezpieczeństwa.
2. Przed rozpoczęciem ćwiczenia Użytkownik powinien sprawdzić ustawienie siedziska, elementów regulacyjnych, obciążenia i dostępnych zabezpieczeń.

3. Zabrania się samodzielnych napraw, demontażu, ingerowania w mechanizmy urządzeń, obchodzenia zabezpieczeń i dokonywania zmian technicznych.
4. W przypadku zauważenia uszkodzenia, luzu, nietypowego dźwięku lub innej nieprawidłowości należy natychmiast przerwać korzystanie z urządzenia i zgłosić usterkę Klubowi.
5. Nie wolno korzystać ze sprzętu oznaczonego jako niesprawny lub wyłączony z użytkowania.
6. Użytkownik ponosi odpowiedzialność na zasadach wynikających z prawa za szkodę wyrządzoną z jego winy, w szczególności przez celowe niszczenie mienia albo oczywiście niewłaściwe używanie sprzętu.
7. Po stwierdzeniu lub podejrzeniu usterki Użytkownikowi nie wolno ponownie uruchamiać ani testować urządzenia w sposób mogący pogłębić awarię lub stworzyć zagrożenie. Należy pozostawić urządzenie nieużywane do czasu jego sprawdzenia przez Klub lub serwis.

§ 8. Wolne ciężary i porządek treningowy

1. Hantle, sztangi, talerze, gumy, uchwyty i pozostałe akcesoria należy po zakończeniu ćwiczenia odłożyć na przeznaczone miejsce.
2. Zabrania się niekontrolowanego rzucania sprzętem.
3. Kontrolowany zrzut ciężaru jest dopuszczalny wyłącznie w miejscu do tego przeznaczonym, przy użyciu odpowiedniego sprzętu, gdy wynika to z charakteru ćwiczenia i nie stwarza zagrożenia ani nie prowadzi do uszkodzeń.
4. Zabrania się pozostawiania sprzętu w przejściach i drogach ewakuacyjnych.
5. Użytkownik ma obowiązek zachować bezpieczny odstęp od innych ćwiczących.

§ 9. Higiena

1. Każdy Użytkownik ma obowiązek posiadać własny ręcznik treningowy.
2. Ręcznik należy stosować jako podkład na ławkach i urządzeniach w miejscach bezpośredniego kontaktu ciała z powierzchnią sprzętu.
3. Po ćwiczeniu należy pozostawić stanowisko w czystości i zastosować dostępne środki dezynfekcyjne zgodnie z ich przeznaczeniem.
4. Na salach treningowych obowiązuje czysty strój i odpowiednie obuwie sportowe.
5. Jedzenie na salach treningowych jest zabronione. Napoje można wносить wyłącznie w bezpiecznie zamykanych butelkach lub bidonach.

§ 10. Sala fitness i zajęcia grupowe

1. Sala fitness na piętrze nie jest strefą ogólnodostępną 24/7.
2. Korzystanie z sali jest dozwolone w godzinach pracy recepcji, podczas zaplanowanych zajęć albo po uzyskaniu zgody obecnego instruktora, trenera lub osoby upoważnionej.
3. Udział w zajęciach grupowych może wymagać wcześniejszej rezerwacji przez www.tgvclub.pl.
4. Rezerwację należy odwołać najpóźniej 2 godziny przed rozpoczęciem zajęć. W razie problemu z systemem można skontaktować się z Klubem telefonicznie pod numerem 605 696 812 lub poprzez oficjalne kanały komunikacji Klubu, w tym Facebook, Instagram lub WhatsApp.
5. Po dwóch nieodwołanych rezerwacjach Klub może uprzedzić Użytkownika, że kolejne nieodwołane miejsce może skutkować czasowym ograniczeniem możliwości zapisu na zajęcia. Ograniczenie powinno być proporcjonalne i służyć ochronie dostępności miejsc dla innych Użytkowników.

§ 11. Strefa SPA

1. Strefa SPA jest dostępna wyłącznie w aktualnie opublikowanych godzinach pracy recepcji.
2. Poza tymi godzinami dostęp do strefy jest zablokowany. Zabrania się obchodzenia zabezpieczeń lub podejmowania prób nieuprawnionego wejścia.
3. Szczegółowe zasady korzystania ze strefy SPA i saun określa odrębny regulamin.

§ 12. Szatnie i szafki

1. Szafki służą do czasowego przechowywania rzeczy wyłącznie na czas bieżącej wizyty w Klubie.
2. Szafkę należy każdorazowo opróżnić przed opuszczeniem Klubu. Zabrania się pozostawiania rzeczy pomiędzy kolejnymi wizytami.
3. Szafki są obsługiwane przez kompatybilny kod, kartę, zegarek lub inne rozwiązanie udostępnione przez system Klubu.
4. Rzeczy pozostawione po zakończeniu wizyty mogą zostać usunięte z szafki i potraktowane jako rzeczy znalezione zgodnie z obowiązującą procedurą i przepisami prawa.
5. Zaleca się niewnoszenie znacznych ilości gotówki, kosztownej biżuterii i innych przedmiotów o wysokiej wartości.
6. Niniejszy Regulamin nie wyłącza odpowiedzialności Klubu za rzeczy wniesione na teren obiektu w zakresie, w którym wyłączenie takie byłoby niedopuszczalne na podstawie obowiązujących przepisów.

§ 13. Monitoring i kontrola dostępu

1. W celu zapewnienia bezpieczeństwa osób, ochrony mienia, kontroli dostępu oraz wyjaśniania zdarzeń Klub stosuje monitoring wizyjny i elektroniczny rejestr wejść.
2. Monitoring obejmuje dozwolone prawem strefy wspólne i treningowe. Nie obejmuje miejsc, w których jego stosowanie naruszałoby wymaganą prawem ochronę intymności.
3. Obiekt monitorowany jest oznaczony, a szczegółowe informacje dotyczące administratora danych, celów, podstawy prawnej, okresu przechowywania i praw osób są udostępniane zgodnie z obowiązkiem informacyjnym wynikającym z przepisów o ochronie danych osobowych.
4. Monitoring wizyjny służy rejestracji obrazu. Klub nie powinien wykorzystywać monitoringu do ciągłego nagrywania dźwięku, chyba że istnieje ku temu odrębna, zgodna z prawem podstawa.
5. Nagrania i dane z kontroli dostępu mogą być wykorzystywane w zakresie zgodnym z prawem do wyjaśnienia wypadków, kradzieży, wandalizmu, nieuprawnionych wejść oraz innych zdarzeń dotyczących bezpieczeństwa.
6. W razie wypadku, kradzieży, wandalizmu, nieuprawnionego wejścia lub innego istotnego zdarzenia Użytkownik powinien zgłosić je możliwie szybko, aby Klub - w granicach obowiązującego prawa i przyjętych okresów retencji - mógł podjąć działania w celu zabezpieczenia właściwego fragmentu nagrania.
7. Dostęp do nagrań monitoringu mają wyłącznie osoby upoważnione. Udostępnianie nagrań osobom trzecim następuje wyłącznie na podstawie właściwej podstawy prawnej lub uprawnionym organom.

§ 14. Fotografovwanie i nagrywanie

1. Użytkownik może nagrywać lub fotografować własny trening, jeżeli nie utrudnia to korzystania z Klubu innym osobom.
2. Zabrania się celowego nagrywania lub fotografowania innych osób bez ich zgody.
3. Nagrywanie i fotografowanie w szatniach, toaletach, natryskach i innych miejscach wymagających szczególnej ochrony prywatności jest zabronione.

4. Statywy, lampy i sprzęt nagraniowy nie mogą blokować przejść ani powodować zagrożenia.
5. Profesjonalne lub komercyjne sesje zdjęciowe i nagrania wymagają uprzedniej zgody Klubu.

§ 15. Treningi personalne i działalność komercyjna

1. Odpłatne treningi personalne, zajęcia i inne usługi trenerskie na terenie TGV Club mogą prowadzić wyłącznie osoby upoważnione przez Klub.
2. Zabrania się prowadzenia na terenie Klubu nieautoryzowanej działalności trenerskiej, szkoleniowej, handlowej, reklamowej lub innej działalności komercyjnej.

§ 16. Zwierzęta

1. Wprowadzanie zwierząt do stref treningowych jest zabronione.
2. Zakaz nie dotyczy psa asystującego w przypadkach przewidzianych prawem, z uwzględnieniem zasad bezpieczeństwa obowiązujących w obiekcie.

§ 17. Wypadki, awarie i ewakuacja

1. Każdy wypadek, awarię, uszkodzenie sprzętu, podejrzenie kradzieży lub inną niebezpieczną sytuację należy możliwie szybko zgłosić Klubowi.
2. W razie zagrożenia życia lub zdrowia należy użyć dostępnych środków wezwania pomocy i dzwonić pod 112. Numery awaryjne TGV Club: 721 445 633 oraz 605 696 812.
3. W przypadku alarmu pożarowego lub konieczności ewakuacji należy natychmiast przerwać trening i opuścić obiekt oznakowaną drogą ewakuacyjną.
4. Zabrania się blokowania drzwi, wyjść, przejść i dróg ewakuacyjnych oraz ingerowania w instalacje przeciwpożarowe, alarmowe, elektryczne i system kontroli dostępu.
5. Zabrania się samodzielnych napraw instalacji lub urządzeń technicznych Klubu.
6. W przypadku kradzieży, wandalizmu lub innego zdarzenia mogącego wymagać zabezpieczenia monitoringu należy możliwie szybko poinformować Klub oraz - gdy zachodzi taka potrzeba - właściwe służby. Użytkownik nie powinien samodzielnie podejmować działań mogących narazić go na niebezpieczeństwo.
7. Jeżeli Klub zarządzi czasowe opuszczenie obiektu lub wyłączenie określonej strefy z przyczyn technicznych albo bezpieczeństwa, Użytkownik ma obowiązek niezwłocznie zastosować się do takiego polecenia.

§ 18. Odpowiedzialność

1. Klub jest zobowiązany do utrzymywania udostępnianej infrastruktury i urządzeń w stanie umożliwiającym korzystanie zgodnie z ich przeznaczeniem oraz do wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa.
2. Użytkownik odpowiada za swoje działania i zaniechania oraz za przestrzeganie zasad bezpieczeństwa na zasadach wynikających z obowiązującego prawa.
3. Klub nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdarzeń wywołanych wyłącznie zawinionym zachowaniem Użytkownika, w szczególności świadomym korzystaniem ze sprzętu w sposób sprzeczny z przeznaczeniem, instrukcją lub wyraźnym oznaczeniem bezpieczeństwa - w zakresie dopuszczalnym przez prawo.
4. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Klubu w zakresie, w którym takie wyłączenie lub ograniczenie jest niedopuszczalne wobec konsumenta lub na podstawie innych bezwzględnie obowiązujących przepisów.

5. Użytkownik, który z własnej winy uszkodzi mienie Klubu lub innej osoby, może ponosić odpowiedzialność za wyrządzoną szkodę zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 19. Naruszenia Regulaminu

1. Klub może reagować na naruszenia Regulaminu odpowiednio do ich rodzaju, wagi i powtarzalności.
2. Możliwe działania obejmują zwrócenie uwagi, wezwanie do zaprzestania naruszenia, nakaz opuszczenia Klubu, czasową blokadę dostępu, zastosowanie sankcji przewidzianej w § 2 ust. 7, konsekwencje wynikające z odrębnej umowy oraz zawiadomienie właściwych służb.
3. Za szczególnie poważne naruszenia uznaje się w szczególności: udostępnienie wejścia osobie nieuprawnionej, obchodzenie kontroli dostępu, agresję, kradzież, wandalizm, przebywanie pod wpływem alkoholu lub narkotyków, celowe stwarzanie zagrożenia, ingerowanie w systemy bezpieczeństwa i prowadzenie nieuprawnionej działalności komercyjnej.
4. Przy poważnym zagrożeniu dla bezpieczeństwa osób lub mienia Klub może niezwłocznie zablokować dostęp do czasu wyjaśnienia zdarzenia.

§ 20. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest udostępniany Użytkownikowi przed zawarciem umowy lub zakupem usługi w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią oraz jest dostępny na stronie www.tgvclub.pl i/lub w Klubie.
2. Regulamin użytkowania obiektu nie zastępuje regulaminu sprzedaży, warunków kartonów, zasad płatności, odstąpienia lub wypowiedzenia ani odrębnego regulaminu SPA i saun.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.
4. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne lub nieskuteczne, nie narusza to ważności pozostałych postanowień, o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem: _____.

TGV CLUB - TRENUJ ODPOWIEDZIALNIE. DBAJ O SIEBIE, INNYCH I WSPÓLNY SPRZĘT.